

## Privacyverklaring Vivienne Melchers

Wat fijn dat je dit document leest! Mijn naam is Vivienne Melchers en ik informeer je graag over hoe ik jouw persoonsgegevens verwerk en gebruik. Op die manier voldoe ik niet alleen aan de verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevens bescherming (AVG) en aan de Telecommunicatiewet & Cookiewet (*toekomstige e-Privacy verordening*), maar weet jij ook precies welke rechten je hebt.

Mijn bedrijf is een eenmanszaak en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65 683 005 gevestigd in Zoetermeer aan de Willemstraat 125. Heb je vragen over jouw privacy en de bescherming van jouw (persoons)gegevens? Neem dan gerust contact met mij op via [info@viviennemelchers.nl](mailto:info@viviennemelchers.nl) ik help je graag verder.

### Gebruik van jouw gegevens

Op mijn website [www.viviennemelchers.nl](http://www.viviennemelchers.nl) (hierna: website) kun je jouw (persoons)gegevens achterlaten via het contactformulier, je kunt mij een mail sturen en je kunt telefonisch contact opnemen. Ook als je klant van mij bent verzamel ik jouw gegevens.

Ik respecteer de privacy van al mijn klanten, van de betrokkenen en ook van gebruikers van mijn website. Dat betekent dat ik de (persoons)gegevens die ik ontvang, vertrouwelijk behandel zodat die gegevens niet zomaar in verkeerde handen vallen. Het is dan ook goed dat jij op de hoogte bent van wat er met jouw (persoons)gegevens door mij wordt gedaan, welke rechten jij hebt en hoe jij jouw wensen rondom jouw (persoons)gegevens kunt aangeven bij mij.

Het komt soms voor dat jouw gegevens worden gedeeld met anderen, zoals bijvoorbeeld mijn hostingpartij. Maar, deze verklaring is uitsluitend van toepassing op de producten en diensten die ik aanbied. Wees je er dan ook van bewust dat ik niet verantwoordelijk ben voor het privacy- en/of cookiebeleid van eventuele genoemde andere organisaties en bedrijven op mijn website.

De Autoriteit Persoonsgegevens is de nationale "waakhond" ter bescherming van jouw persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijst ik jou graag door naar de site van de Autoriteit Persoonsgegevens [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### Welke persoonsgegevens verzamel ik?

Hieronder tref je een overzicht van de persoonsgegevens die ik van jou kan verwerken. Onderstaande gegevens heb je zelf aan mij gegeven, ze zijn af te leiden uit openbare bronnen te herleiden, zoals bijvoorbeeld social media-accounts.

- Jouw (bedrijfs)naam;
- Jouw adresgegevens (*privé en/of zakelijk*);
- Jouw telefoonnummer (*vast en/of mobiel*);
- Jouw e-mailadres (*privé en/ of zakelijk*);
- Jouw e-mailberichten;
- Jouw foto;
- Jouw reactie en naam op social media;
- Overige persoonsgegevens die je verstrekt.

*Let op dat gegevens over jouw activiteiten op mijn website, jouw internetbrowser en apparaat type, jouw IP-adres en jouw locatiegegevens eventueel ook worden verzameld en bewaard, maar dat dit geen persoonsgegevens zijn.*

### Waarom is het verwerken van persoonsgegevens nodig?

Persoonsgegevens verwerken is onder de huidige privacy wetgeving niet zomaar toegestaan. Om jouw persoonsgegevens te mogen verwerken moet ik bepaalde doelen hebben bepaald en dat heb ik ook gedaan. Ik kan bijvoorbeeld persoonsgegevens over jou verwerken omdat je één van mijn diensten afneemt en/ of omdat je jouw persoonsgegevens zelf hebt verstrekt, *i.e.* door het invullen van het contactformulier op mijn website, door mij een mail te sturen of doordat je telefonisch contact met mij opneemt.

Ook moeten de doelen van de gegevensverwerking gerechtvaardigd zijn. Daarvoor zijn in de AVG zes grondslagen vastgesteld, namelijk:

- Het algemeen belang;
- Het gerechtvaardigd belang;
- Vitale belangen;
- Op basis van een overeenkomst;
- Op basis van een wettelijke plicht;
- Op basis van toestemming.

Bij ieder doel moet een grondslag bestaan, zoals hieronder weergegeven:

Doel	Grondslag
1. Om contact met je te kunnen opnemen ( <i>telefonisch, schriftelijk, e-mail</i> ), als dit nodig is om de overeenkomst te kunnen uitvoeren	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
2. Om je te informeren over eventuele wijzigingen	Gerechvaardigd belang
3. Om mijn diensten te leveren	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
4. Om jouw vraag (online) te kunnen beantwoorden	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
5. Bij een wettelijke plicht, zoals belastingaangifte	Voor het uitvoeren en/ of naleven van een wettelijke
6. Om jouw review en eventueel jouw foto op de website en/ of social media of via "The Perfect Wedding.nl" te tonen	Omdat jij toestemming hebt gegeven

### Bijzondere en/ of gevoelige persoonsgegevens

Ik verwerk geen bijzondere en/ of gevoelige (persoons)gegevens van jou. Ook heb ik niet de intentie om (persoons)gegevens te verzamelen over klanten en/ of websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij daarvoor toestemming bestaat van ouders of voogd. Maar, ik kan niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 is. Ben je ervan overtuigd dat ik dit wel heb gedaan, laat het mij weten. Ik zal die (persoons)gegevens daarna direct verwijderen.

### Hoelang jouw gegevens worden bewaard

Ik bewaar jouw (persoons)gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de voorgenoemde doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Voor- en achternaam	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om gegevens van jou terug te kunnen vinden
Adres- of postbusgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om gegevens van jou terug te kunnen vinden
Telefoonnummer	Zolang je klant bent	Om gegevens van jou terug te kunnen vinden of contact met je te kunnen opnemen
Mailadres	Zolang je klant bent	Om contact met je te kunnen opnemen
Mailberichten	Maximaal 7 jaar voor de Belastingwetgeving	Om gegevens van jou te kunnen terugvinden of om aan mijn administratieve verplichting te voldoen
Overige gegevens die je actief verstrekt	Zolang je klant bent	Om gegevens van jou terug kunnen vinden
Social media account naam/ reactie op social media	Onbepaalde tijd, tenzij je gegevens zelf verwijdert	Als je reageert blijft de reactie staan zolang het bericht online staat. Dit is voor onbepaalde tijd, tenzij jij zelf beslist dat jouw reactie moet worden verwijderd. Bij het verwijderen van een reactie worden alle persoonlijke gegevens verwijderd. Er wordt niets gedaan met ontvangen reacties, die zie ik als enthousiaste betrokkenheid
Internetbrowser en apparaat type	26 maanden (anoniem)	Jouw gedrag op de website wordt geanalyseerd om daarmee de website te verbeteren en mijn aanbod af te stemmen op jouw voorkeur (geanonimiseerd)
IP-adres	26 maanden (anoniem)	Jouw gedrag op de website wordt geanalyseerd om daarmee de website te verbeteren en mijn aanbod af te stemmen op jouw voorkeur (geanonimiseerd)
Locatiegegevens	26 maanden (anoniem)	Jouw gedrag op de website wordt geanalyseerd om daarmee de website te verbeteren en mijn aanbod af te stemmen op jouw voorkeur (geanonimiseerd)

### Gegevens delen met derden/anderen

Jouw gegevens worden door mij niet verkocht aan derden. Jouw informatie wordt uitsluitend door mij verstrekt als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting hoewel ik mij daartoe altijd tegen zal verzetten binnen de wettelijke kaders.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht (verwerkers), sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ik blijf verantwoordelijk voor de verwerkingen. Met derden die zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking (verwerkingsverantwoordelijken) hoef ik geen overeenkomst af te sluiten. Met de volgende derden deel ik persoonsgegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Email- en websiteprovider	Verwerker	Voor het hosten van e-mails	Versleutelde gegevens
Hostingpartij	Verwerker	Voor het back-uppen van de website	Volledige back-up website
Bank	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor mij te genereren	Bankrekeningnummer, naam

### Doorgifte derde landen

Ik probeer persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkom ik er niet aan diensten buiten de EER in te zetten. Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land. Met alle verwerkers, binnen en buiten de EER, zal ik een verwerkersovereenkomst afsluiten. De Partijen houden zich in ieder geval aan de 'Privacy Shield principles' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel.

### Jouw recht tot het inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens

Jij hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Die verzoeken mail je naar [info@viviennemelchers.nl](mailto:info@viviennemelchers.nl). Ik reageer zo snel mogelijk en in ieder geval binnen één maand op je verzoek. Als jouw verzoek buitenproportioneel of zeer specifiek is, kan de termijn worden verlengd met twee maanden.

### Jouw rechten tot intrekken, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid

Jij hebt het recht om de door jou gegeven toestemming voor de verwerking van (persoons)gegevens door mij in te trekken of om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij. Ook heb je recht op de overdraagbaarheid van je gegevens, wat betekent dat je bij mij een verzoek kunt indienen om jouw (persoons)gegevens in een computerbestand naar jou of een door jou genoemde organisatie te sturen.

### Beveiligen

Ik neem de bescherming van jouw (persoons)gegevens serieus. Daarom neem ik adequate en passende maatregelen om bijvoorbeeld misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, door het nemen onder meer fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen. Zo maak ik van jouw (persoons)gegevens geen fysiek kopie. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en/of software. Mijn website maakt bijvoorbeeld gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te zorgen dat jouw (persoons)gegevens niet in verkeerde handen vallen. Ook betekent het SSL Certificaat dat jouw verbinding met mijn website privé is. Dit kun je altijd zien en controleren aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in die adresbalk.

Verder maak ik gebruik van bekende beveiligde Wifi-netwerken, tenzij dit om gewichtige redenen niet mogelijk is. De door mij gebruikte devices en smartphones zijn altijd vergrendeld met een wachtwoord en vingerafdruk en/of gezichtsherkenning.

De plug-ins en thema van mijn website werk ik regelmatig bij en ik maakt gebruik van een anti-virussysteem op inkomende en uitgaande e-mails. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Dit zijn een laptop en telefoon met een inlogbeveiliging door middel van een wachtwoord. Daarnaast zijn de gebruikte systemen ook allemaal beveiligd met een wachtwoord.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed zijn beveiligd zijn, als je aanwijzingen hebt van misbruik of als je meer informatie wilt over de beveiliging van de door mij verzamelde (persoons)gegevens, mail mij dan.

### Jouw recht tot indienen klacht

Ik wil je er tot slot ook op wijzen dat je altijd de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder. Bijvoorbeeld als je van mening bent dat ik niet voldoe aan de privacywetgeving zoals bedoeld in de AVG. De nationale toezichthouder is de Autoriteit Persoonsgegevens. En een klacht indienen kun je [hier](#).

### **Wijzigingen**

Dit is de eerste versie van de privacyverklaring gedateerd 10 november 2022. Als er wijzigingen zijn in de privacyverklaring plaats ik hiervan steeds de nieuwste versie op de website. Als de wijzigingen directe gevolgen voor jou hebben, informeer ik jou zoveel mogelijk rechtstreeks.

## Cookieverklaring Viviënne Melchers

Mijn website gebruikt diverse cookies. Door het hebben van deze cookieverklaring, voldoe ik niet alleen aan de verplichtingen uit de Telecommunicatiewet & Cookiewet (*toekomstige e-Privacy verordening*), maar weet jij ook precies hoe jij met deze cookies kunt omgaan.

### Wat is een cookie

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Cookies zorgen er met name voor dat mijn website naar behoren werkt. Cookies onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen en met cookies kan ook mijn website worden geoptimaliseerd.

### Weigeren van cookies

Je kunt cookies weigeren en je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Ook kun je alle informatie eerder opgeslagen informatie via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak, dus let er op dat ik bij afmelding, weigering of verwijdering niet kan garanderen dat mijn website nog goed werkt.

### Functionele en social media related tracking cookies

Mijn website maakt gebruik van functionele en social media related tracking cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy.

#### *Social media buttons & tracking cookies*

Op mijn website zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op het sociale netwerk Facebook (Meta), Instagram (Meta), de button van "The Perfect Wedding.nl" en Google reCAPTCHA.

De buttons werken door middel van stukjes code die van The Perfect Wedding, Meta of Google zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van [The Perfect Wedding.nl](#), [Instagram](#) en [Facebook](#) hier, om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen en die zij via deze cookies verwerken. De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd.

De informatie van Meta wordt overgebracht naar en door de partijen opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Ze stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principes' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt (wederom) in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Daarnaast gebruikt mijn website Google reCAPTCHA. Als eerste controleert reCAPTCHA of er al eerder een cookie van Google is geplaatst op de computer. Vervolgens wordt er een cookie toegevoegd aan je browser en er wordt een volledige snapshot gemaakt van het browservenster. Elke pixel wordt daarbij vastgelegd. Voor een goede analyse verzamelt Google browser- en gebruikersinformatie en deze omvat onder andere:

- *Alle cookies die Google in de afgelopen 6 maanden heeft geplaatst op je systeem;*
- *Hoeveel muisklikken je in het browservenster maakt (of aantikt als het gaat om een aanraakapparaat);*
- *Jouw scrolgedrag*
- *Het CSS van de webpagina*
- *De systeemdatum en -tijd;*
- *Het IP-adres;*
- *Of je op dit moment bent ingelogd in je Google account;*
- *De ingestelde taal van je browser;*
- *Alle invoegtoepassingen die in je browser zijn geïnstalleerd;*
- *Alle Javascript-objecten;*
- *De snelheid waarmee je het formulier invult.*

De informatie verzameld door Google wordt overgebracht naar en door de partijen opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Ze stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principes' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt (wederom) in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Hoe Google verder met de gegevens omgaat, lees je [hier](#).

### **Cookies blokkeren & verwijderen**

Je kunt cookies eenvoudig zelf blokkeren en verwijderen via je internetbrowser. Ook kun je je internetbrowser zo instellen dat je een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Bekijk voor deze mogelijkheid de helpfunctie van je browser.

Als je de cookies in je browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor het prettige gebruik van deze website. Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden die onder meer via mijn website advertenties aan je vertonen.

Wees je ervan bewust dat als je geen cookies wilt, ik niet kan garanderen dat mijn website goed werkt. Het kan zijn dat functies van de site verloren gaan of zelfs dat je de website helemaal niet meer kunt bezoeken. Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook niet dat je helemaal geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer toegesneden op jouw interesses en kun daardoor vaker worden herhaald.

Hoe je je instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg eventueel de helpfunctie van jouw browser of klik op één van de onderstaande links om direct naar de handleiding van je browser te gaan.

- Firefox: <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-verwijderen-gegevens-wissen-websites-opgeslagen> <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-verwijderen-gegevens-wissen-websites-opgeslagen>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform=Desktop&hl=nl>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/nl-nl/kb/278835>
- Safari op smartphone: <https://support.apple.com/nl-nl/HT201265>
- Safari op Mac: <https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>

### **Onvoorziene cookies**

Het kan voorkomen dat via mijn websites cookies worden geplaatst door anderen, waarvan ikzelf niet altijd op de hoogte ben. Kom je cookies tegen die je niet kunt terugvinden in mijn overzicht? Laat het mij weten via [info@viviennemelchers.nl](mailto:info@viviennemelchers.nl) of neem rechtstreeks contact op met de derde partij. Vraag dan welke cookies ze plaatsten, wat de reden is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben.

### **Opt-out**

Over het gebruik van bovenstaande cookies, wordt op de website (waar nodig) toestemming gevraagd. Als je niet wilt dat jouw gegevens getrackt worden, dan raad ik je aan om geen toestemming te geven (opt-out) of om privacy-bevorderende browser-plug-ins te installeren.

### **Wijzigingen**

De teksten van mijn website kunnen altijd worden aangepast door ontwikkelingen. Dit geldt ook voor mijn cookieverklaring. Neem deze verklaring daarom regelmatig door om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Deze versie is van 10 november 2022 en als er wijzigingen zijn in de cookieverklaring, plaats ik hiervan steeds de nieuwste versie op de website.